



SEED – SOCIEDADE EUROPEIA DE EXPORTAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO, LDA.

SAP BUSINESS ONE FACILITA PROCESSOS DE GESTÃO E DE COMERCIALIZAÇÃO

RESUMO

“Para que as nossas funções decorram o melhor possível e de acordo com as nossas necessidades e expectativas contamos com o apoio da SAP, naturalmente, mas também, e em particular, da Eugénio Branco – Gestão e Serviços, Lda., parceiro de elevado valor que se tem mostrado sempre disponível para esclarecer as nossas dúvidas e dissipar as nossas dificuldades”.

Carlos Valente, Gerente da SEED - Sociedade Europeia de Exportação e Distribuição, Lda.

Empresa

- Nome: SEED – Sociedade Europeia de Exportação e Distribuição, Lda.
- Localização: Porto
 - Sector de actividade: Logística e Transportes
 - Produtos e serviços: Importação e distribuição de batata de consumo e de semente para o mercado ibérico
 - Colaboradores: 7
 - Web site: www.seed.pt
 - Parceiro de implementação: Eugénio Branco – Gestão e Serviços, Lda.

Desafios e Oportunidades

- Com a implementação do SAP Business One, a SEED integrou num único sistema as componentes de gestão comercial, financeira e operacional, áreas essenciais para a optimização do seu negócio. O objectivo é saber em cada momento a quem compra, a quem vende, como e com quem transportar para fazer a entrega do produto

Objectivos

- Aumentar a eficiência dos processos
- Dispor de informação on-time, e fiável
- Gerir melhor, e no tempo apropriado, as possíveis reclamações do cliente assim como os desvios que possam acontecer ao nível da facturação e cobrança dos serviços prestados
- Integrar a gestão e a contabilidade numa única solução para optimizar o tempo disponível da gerência para novos e aliciados desafios empresariais

Soluções e serviços SAP

SAP Business One

Pontos-chave da implementação

- Tomada de decisão pela gestão de topo de aquisição de uma solução que contribuisse para a melhoria da gestão e para a integração dos processos de negócio da empresa
- Integração da facturação, da logística e das reclamações num único sistema
- Formação aos colaboradores
- Integração da vertente contabilística e financeira da empresa também nesta solução, aguardada com expectativa para o fecho do exercício fiscal de 2007

Porquê a SAP

- Grande flexibilidade e capacidade de adequação à evolução do negócio
- Funcionalidade e fácil utilização
- Vantagens a médio e longo prazo

Benefícios

- Integração total dos processos de negócio no sistema
- Redução da complexidade da gestão da informação
- Aumento da qualidade, fiabilidade e rapidez no acesso à informação
- Controlo total da gestão das áreas-chave do negócio

Ambiente

- Hardware: Tsunami
- Sistema operativo: Microsoft Windows XP
- Servidor: Microsoft SQL Server 2000



SEED – SOCIEDADE EUROPEIA DE EXPORTAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO, LDA.

SAP BUSINESS ONE FACILITA PROCESSOS DE GESTÃO E DE COMERCIALIZAÇÃO

Constituída em 2001, a SEED – Sociedade Europeia de Exportação e Distribuição, Lda. (www.seed.pt), importa e comercializa batata de semente e batata de consumo. A importação da batata de semente é feita, sobretudo, da Alemanha, país do qual é proveniente a marca que a SEED representa para todo o mercado ibérico – a Europlant. A sua comercialização é feita em Portugal e em Espanha, enquanto que a da batata de consumo é feita para mercados do norte da Europa, designadamente para o alemão e para o holandês.

Especialista sobretudo na importação e distribuição da batata de semente, actividade que ocupa os recursos da empresa a tempo inteiro, ainda que sazonalmente e por períodos determinados, a SEED disponibiliza aos seus clientes serviços adequados às suas necessidades específicas. Neste âmbito, o produto tanto podese entregar nas instalações da empresa que efectua a compra, como colocado num armazém a partir do qual o cliente providencie o seu transporte para o local de destino.

Quer num caso quer noutro, a empresa responsabiliza-se pela entrega do produto adquirido, facto que obriga os responsáveis da SEED a conhecerem bem os tipos de batata comercializados assim como os lotes em que são organizados e distribuídos.

Para tal, contam com a ajuda preciosa do SAP Business One, solução informática que implementaram em Novembro de 2006 e à qual reconhecem mais-valias importantes para a gestão e para a integração dos seus processos de negócio.

Fácil Implementação

“Desde que constituímos a empresa, não temos parado de crescer e de evoluir. Crescemos em volume de facturação, em número de clientes e em quota de mercado, facto que nos obrigou a seleccionar uma ferramenta de apoio à gestão do nosso negócio. Optámos, naturalmente, por uma ferramenta fácil de implementar e de utilizar e capaz de nos fornecer a cada momento as coordenadas de que tanto precisamos para gerir bem o nosso negócio”, lembra Carlos

Dados como “a quem, quando e em que condições foi comercializado um determinado lote de batata são fundamentais para o bom funcionamento da nossa logística; saber, também, e no exacto momento em que precisamos de determinada informação, como por exemplo, se a encomenda foi entregue nas instalações do cliente ou num outro local por ele indicado, se houve alguma reclamação associada ao serviço, que cliente reclamou, em que zona do país se situa, qual o motivo da sua insatisfação, que colaborador o atendeu e de que forma tratou do assunto, tudo isto representa para nós uma mais-valia ao nível da eficiência que se gera no trabalho do dia-a-dia e, naturalmente, ao nível dos resultados finais que conseguimos atingir”, sublinha o mesmo responsável.

O SAP Business One permitiu, pois, à SEED otimizar o tempo de todos os seus sete colaboradores (dois sócios, um gerente, uma administrativa, um empregado de armazém e uma comercial), e evitar ineficiências na cadeia de

“O SAP Business One permitiu à SEED otimizar o tempo dos seus colaboradores e evitar ineficiências na cadeia de abastecimento que gere para fazer chegar os produtos aos seus clientes.”.

Carlos Valente, Gerente da SEED - Sociedade Europeia de Exportação e Distribuição, Lda.

Valente, gerente da empresa e responsável pela implementação e gestão do SAP Business One na SEED.

abastecimento que gere para fazer chegar os produtos aos seus clientes.

“O SAP Business One permitiu à SEED otimizar o tempo dos seus colaboradores”.

Carlos Valente, Gerente da SEED - Sociedade Europeia de Exportação e Distribuição, Lda.



“O SAP Business One é uma excelente ferramenta de gestão para empresas de pequena e média dimensão, capaz de fornecer aos seus dirigentes indicadores precisos sobre as vertentes operacional e financeira do negócio”.

Carlos Valente, Gerente da SEED - Sociedade Europeia de Exportação e Distribuição, Lda.

Integração Valiosa

Carlos Valente sublinha ainda, com grande expectativa, o facto de a solução permitir igualmente a integração de toda a vertente contabilística e financeira da empresa, e espera poder fazer o fecho do ano de 2007 já com este ERP.

“Quando procedemos à sua implementação não nos foi possível carregar todos os dados contabilísticos no SAP Business One.

com a solução informática de que dispúnhamos anteriormente. Mas este ano já o vamos fazer com o SAP Business One e estou certo de que o conhecimento e o controlo que teremos do nosso negócio será ainda maior e mais fiável em 2008.

Um conhecimento que nos permitirá, por certo, continuar a evoluir e, quem sabe, diversificar os mercados de importação e os de exportação com ganhos evidentes para a SEED e para os nossos clientes”.

Entusiasta por natureza e profundo defensor desta solução, Carlos Valente garante que “o SAP Business One é uma excelente ferramenta de gestão para empresas de pequena e média dimensão, capaz de fornecer aos seus dirigentes indicadores precisos sobre as vertentes operacional e financeira do negócio.

Capaz, no fundo, de sustentar com precisão o desenvolvimento estratégico de qualquer actividade”.

“Vamos dar continuidade à formação dos colaboradores que trabalham com a solução e vamos também proceder à instalação de um terminal no nosso armazém de Matosinhos para que a integração do nosso negócio seja completa”

Carlos Valente, Gerente da SEED - Sociedade Europeia de Exportação e Distribuição, Lda.

Novembro é um dos meses em que a importação e comercialização da batata de semente é mais forte, o que significa que todos nós andamos demasiado ocupados já que é necessário contactar os fornecedores para encomendar o produto, as transportadoras para procederem às respectivas entregas, e o cliente para efectivar o negócio.

E é preciso também facturar todos os serviços que prestamos para não haver desvios no final.

Trata-se, efectivamente, de um período em que o tempo disponível para novos e aliciantes projectos (como foi a implementação do SAP Business One) é verdadeiramente escasso. Optámos, por isso, por fechar o ano de 2006

Carlos Valente sublinha ainda que, “para que esta importante função decorra o melhor possível e de acordo com as nossas necessidades e expectativas contamos com o apoio da SAP, naturalmente, mas também, e em particular, da Eugénio Branco - Gestão e Serviços, Lda., parceiro de elevado valor que se tem mostrado sempre disponível para esclarecer as nossas dúvidas e dissipar as nossas dificuldades. Vamos dar continuidade à formação dos colaboradores que trabalham com a solução e vamos também proceder à instalação de um terminal no nosso armazém de Matosinhos para que a integração do nosso negócio seja completa”.



2007 SAP PORTUGAL. Todos os direitos reservados. SAP R/3, mySAP, mySAP Business Suite, xApps, xApp e outros produtos e serviços da SAP mencionados neste documento, bem como os respectivos logótipos, são marcas comerciais ou marcas registadas da SAP AG na Alemanha e em diversos outros países em todo o mundo. Todos os outros produtos e serviços mencionados são marcas registadas dos seus respectivos proprietários. Os dados contidos neste documento destinam-se apenas a fins informativos. As especificações de produtos nacionais podem variar. Estes elementos estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Estes elementos são fornecidos pela SAP AG e respectivas empresas afiliadas ("Grupo SAP") apenas para fins informativos, sem representarem, qualquer tipo de garantia. O Grupo SAP não será responsabilizado por erros ou omissões relativamente a estes elementos. As únicas garantias dos produtos e serviços do Grupo SAP são as expressas nas declarações de garantia que acompanham esses produtos e serviços. Nada do que está contido neste documento deve ser interpretado de modo a ser considerado uma garantia adicional.